

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TÂY	QUY TRÌNH khắc phục sự cố công nghệ thông tin	Mã hiệu: QT.VHTT.01
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 08/11/2023

MỤC LỤC

SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

1. MỤC ĐÍCH
2. PHẠM VI
3. TÀI LIỆU VIỆN DẪN
4. ĐỊNH NGHĨA/VIẾT TẮT
5. NỘI DUNG QUY TRÌNH
6. BIỂU MẪU
7. HỒ SƠ CẦN LƯU

Trách nhiệm	Soạn thảo	Xem xét	Phê duyệt
Họ tên	Nguyễn Thị Huệ	Nguyễn Thanh Thiết	Cao Văn Đức
Chữ ký			
Chức vụ	Văn hóa – xã hội	Phó chủ tịch UBND	Chủ tịch UBND

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TÂY	QUY TRÌNH khắc phục sự cố công nghệ thông tin	Mã hiệu: QT.VHTT.01
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 08/11/2023

1. Quy trình khắc phục sự cố công nghệ thông tin xã Sơn Tây (QT-VHTT.01).

1	Mục đích: Quy định trình tự và nội dung xử lý sự cố đối với hệ thống mạng và các thiết bị tin học, đảm bảo khắc phục kịp thời phục vụ tốt nhất cho công tác chuyên môn của cán bộ, công chức UBND xã			
2	Phạm vi: Áp dụng đối với: - Cán bộ, công chức xã Sơn Tây. - Bộ phận công nghệ thông tin chủ trì tổ chức thực hiện quy trình này.			
3	Nội dung quy trình			
3.1	Cơ sở pháp lý			
	Các văn bản hiện hành			
3.2	Thời gian xử lý			
	- 03 ngày làm việc.			
3.3	Quy trình xử lý công việc			
TT	Trình tự	Trách nhiệm	Thời gian	Biểu mẫu/Kết quả
B1	Thông báo sự cố công nghệ thông tin	Công chức có sự cố xảy ra	Giờ hành chính	Trực tiếp hoặc điện thoại
B2	Tiếp nhận, phân loại đề nghị xử lý sự cố của các bộ phận	Bộ phận CNTT	0,5 ngày	Phiếu KP sự cố CNTT
B3	Xử lý: Khảo sát chi tiết tình trạng sự cố, xem xét lên phương án xử lý cụ thể (sửa chữa, thay thế thiết	Bộ phận CNTT	0,5 ngày	

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TÂY	QUY TRÌNH khắc phục sự cố công nghệ thông tin	Mã hiệu: QT.VHTT.01
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 08/11/2023

	bị...) và lập dự toán kinh phí đảm bảo đúng theo quy định chi tiêu tài chính của UBND và các quy định của luật ngân sách.			
B4	Trình Chủ tịch hoặc Phó chủ tịch được ủy quyền phê duyệt phương án sửa chữa, khắc phục sự cố	Bộ phận CNTT	0,5 ngày	Báo cáo; văn bản đề nghị sửa chữa, thay thế
B5	Phê duyệt: Lãnh đạo UBND xã: + Phê duyệt phương án đảm bảo đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật và kinh phí, lãnh đạo phê duyệt và bộ phận CNTT triển khai thực hiện. + Trường hợp phương án không đảm bảo, chuyển hồ sơ cho bộ phận CNTT để điều chỉnh lại.		01 ngày	Văn bản đề nghị sửa chữa, thay thế được phê duyệt
B6	Thực hiện: - Bộ phận CNTT kết hợp với đơn vị đối tác mua sắm thiết bị phần mềm và theo dõi, giám sát việc lắp đặt thiết bị, sửa chữa, khắc phục sự cố CNTT. - Sau khi thiết bị được lắp đặt, sửa chữa, khắc phục cán bộ CNTT tiến hành kiểm tra thiết bị vận hành thử.	Bộ phận CNTT Đơn vị sửa chữa	01 ngày	Phiếu hoàn thành khắc phục sự cố CNTT
B7	Thực hiện bàn giao ba bên: Đơn vị đề nghị, Bộ phận CNTT và đơn vị đối tác (nếu có), chứng	Bộ phận CNTT Bộ phận đề nghị	Sau hoàn thành	Hóa đơn, chứng từ (nếu có)

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN TÂY	QUY TRÌNH khắc phục sự cố công nghệ thông tin	Mã hiệu: QT.VHTT.01
		Lần ban hành: 01
		Ngày ban hành: 08/11/2023

	từ của đơn vị đối tác.			
4	Biểu mẫu/Tài liệu			
	1. Phiếu khắc sự cố CNTT.			
5	Lưu hồ sơ			
	<ul style="list-style-type: none"> - Phiếu đề nghị khắc phục xử lý sự cố CNTT. - Phiếu hoàn thành khắc phục sự cố CNTT. - Các biểu mẫu khác (nếu có phát sinh). 			